

หน่วยที่ 1

การวางแผนเป้าหมายชีวิตด้วยวงจรควบคุมคุณภาพ

การนำ PDCA มาใช้ครั้งแรก

โดย **Walter Shewhart** เพื่อใช้ควบคุมกระบวนการ

ทางสถิติของบริษัทที่สหรัฐอเมริกา ต่อมา

W. Edward

Deming นำวิธีการใช้มาเผยแพร่

วงจร **PDCA** ได้รับความนิยมที่ญี่ปุ่น โดยให้
ความสำคัญกับการบริหารงานให้เกิดคุณภาพ 2 อย่าง
คือ

1. การสื่อสาร
2. ความร่วมมือร่วมใจ

PDCA คือ วงจรควบคุมคุณภาพ หรือวงจรเดมมิง ประกอบด้วย

P = Plan คือ การวางแผนงานจากวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น

D = Do การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่เขียนไว้อย่าง เป็นระบบและต่อเนื่อง

C = Check คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานแต่ละ
ขั้นตอนของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้อง
เปลี่ยนแปลงในขั้นตอนใด

A=Action การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่เป็นปัญหาหรือแนวทาง
ที่ประสบความสำเร็จ เพื่อทำงานในครั้งต่อไป

ลำดับชั้นในกระบวนการวางแผนประกอบด้วย

1. การกำหนดวัตถุประสงค์
2. กำหนดขอบเขตในการวางแผน
3. ข้อจำกัดในการวางแผน
4. พัฒนาและประเมินทางเลือก
5. เปลี่ยนแปลงแผนสู่การปฏิบัติ

การวางแผนที่ดีต้องวิเคราะห์สถานการณ์ ดังนี้

- 1. **Who** (ใคร)
- 2. **What** (ทำอะไร)
- 3. **Where** (เป้าหมายในการทำอยู่ที่ไหน)
- 4. **When** (ระยะเวลาขั้นตอนการทำงานเมื่อไร)
- 5. **Why** (ทำไมต้องทำเป้าหมายนี้)
- 6. **How** (การทำงานเป็นอย่างไร)

ประโยชน์ของการวางแผน มีดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลที่เป็นไปได้ในการประกอบธุรกิจ
2. เตรียมการด้านการทำงาน การออกแบบ

ประโยชน์ของการวางแผน มีดังนี้ (ต่อ)

3. วางแนวทางการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่าย เช่น ฝ่ายการตลาด ฝ่ายวิจัย ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายการเงินการบัญชี ฯลฯ

4. การประเมินผล โดยประเมินจากยอดจำหน่าย ความคิดเห็นของลูกค้า ฯลฯ

การวางแผนเป้าหมายชีวิต

- **การวางแผน** หมายถึง การกำหนดสภาพหรือสถานภาพที่คาดหวังว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต
- **เป้าหมายในชีวิต (Life Goals)** หมายถึง สิ่งที่ตนเองให้ความสำคัญ และปรารถนาจะเกิดขึ้นในอนาคตโดยเป็นแรงจูงใจให้ตนเองมีพลัง

เป้าหมายชีวิตของบุคคลแบ่งได้เป็น 3 ระดับ คือ

1. การวางแผนเป้าหมายชีวิตขั้นต้น เช่น การเรียนให้จบ มีฐานะดี การประพฤติตนเป็นคนดี

เป้าหมายชีวิตของบุคคลแบ่งได้เป็น 3 ระดับ คือ (ต่อ)

2. การวางแผนเป้าหมายชีวิตขั้นกลาง ช่วงชีวิตนี้จะต้อง
พยายามตั้งตัว สร้างฐานะ มีชีวิตคู่ มีครอบครัวที่ดี ไม่ย่อท้อ
สร้างคุณค่าชีวิต สร้างความดี มีเมตตาต่อผู้อื่น

เป้าหมายชีวิตของบุคคลแบ่งได้เป็น 3 ระดับ คือ (ต่อ)

3. การวางแผนเป้าหมายชีวิตขั้นสูงสุด คือ การตั้งใจทำความดี
ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน ตั้งใจปฏิบัติธรรม หมั่นให้
ทาน รักษาศีล ฝึกสมาธิ รักษาเป้าหมายชีวิตให้มั่นคง

เป้าหมายของบุคคล มีดังนี้

1. เป้าหมายที่ไม่เป็นตัวเงิน ได้แก่ วัฒนธรรมประเพณี สังคม การเมืองกฎหมาย ความรู้สึก
2. เป้าหมายที่เป็นตัวเงิน เช่น ทำงานแล้วออมเงิน การลงทุน การสร้างรายได้ การควบคุมค่าใช้จ่าย

สิ่งที่ต้องพิจารณาในการกำหนดเป้าหมายชีวิต

1. ตั้งเป้าหมายที่แน่นอนและชัดเจน
2. เป้าหมายที่มีความเป็นไปได้
3. เป้าหมายควรจัดลำดับก่อนหลังให้แน่นอน

กระบวนการวางแผนชีวิต มี 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การตั้งเป้าหมายชีวิต
2. การวางแผนเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ
3. ประเมินทางเลือก เช่น ตัดสินใจในการเลือกอาชีพ

กระบวนการวางแผนชีวิต มี 4 ขั้นตอน ดังนี้ (ต่อ)

4. การตัดสินใจ ถ้าทำตามข้อ 1 ถึง 3 ไม่ประสบความสำเร็จ ก็
ต้องปรับเปลี่ยนการประกอบอาชีพใหม่

ช่วงชีวิตในการวางแผนเป้าหมาย 'ได้แก่'

- 1. ช่วงวัยเด็ก** อายุแรกเกิด-20 ปี เป็นวัยที่อยู่ในความรับผิดชอบของพ่อแม่ จึงยังไม่มีรายได้
- 2. ช่วงวัยหลังจบการศึกษา** อายุประมาณ 21-30 ปี เป็นช่วงที่เริ่มสร้างครอบครัว แต่งงาน สร้างฐานะ มีบุตร ซื้อบ้าน ซื้อรถยนต์

ช่วงชีวิตในการวางแผนเป้าหมาย ได้แก่ (ต่อ)

3. **ช่วงวัยทำงานเต็มที่** อายุประมาณ 31-45 ปี เป็นช่วงที่ขยายครอบครัว มีภาระงานมั่นคง มีรายได้แน่นอน มีความรับผิดชอบ

4. **ช่วงก่อนวัยเกษียณอายุ** อายุประมาณ 46-50 ปี เป็นช่วงที่รายได้มั่นคง เงินออมมีมากขึ้น

ช่วงชีวิตในการวางแผนเป้าหมาย ใต้แก่ (ต่อ)

5. **ช่วงวัยเกษียณอายุ** อายุตั้งแต่ 60ปีขึ้นไป เป็นช่วงที่รายได้จะลดลงเรื่อยๆ ถ้าวางแผนการเงินดีก็จะมีปัญหาทางการเงิน ถ้าวางแผนไม่ดีชีวิตก็จะลำบากแหล่งรายได้ จะมาจากเงินบำเหน็จ บำนาญ เงินประกันสังคม ดอกเบี้ยรับ ฯลฯ

หลักการวางแผนเป้าหมายชีวิต มีดังนี้

1. ต้องมีความชัดเจน เช่น กำหนดเป้าหมายว่าอีก 3 ปีจะทำงานหารายได้
2. วัดผลประเมินผลได้ เช่น กำหนดว่าจะอบรมหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น 3 เดือน



หลักการวางแผนเป้าหมายชีวิต มีดังนี้ (ต่อ)

3. ศึกษาความเป็นไปได้ของตนเอง และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เช่น ต้องการสร้างธุรกิจ



หลักการวางแผนเป้าหมายชีวิต มีดังนี้ (ต่อ)

4. เป้าหมายจะอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง เช่น การออกกำลังกาย หรือต้องการพักผ่อนในวันหยุด
5. เป้าหมายนั้นต้องมีการกำหนดเวลาแน่นอน



จบหน่วยที่ 1

ติดตามตอนต่อไปหน่วยที่ 2